

# Regulamin promocji ERGO Zdrowie – Zdrowie na wiosnę

---

## Co znajdziesz w tym dokumencie

1. W tym dokumencie opisujemy zasady promocji „Zdrowie na wiosnę” dla klientów ERGO Hestii na zakup ubezpieczenia ERGO Zdrowie Przychodnia i Profilaktyka w wariantach I i II.
2. Zwróć uwagę na to, że używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”, aby ułatwić komunikację między nami:
  - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli uczestnika promocji. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. możesz, otrzymasz;
  - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. w Sopocie. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak: odnosimy się, odpowiemy.

## Kim jest Organizator promocji, na czym polega Promocja i gdzie znajdziesz Regulamin

3. Organizatorem Promocji jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na ERGO Hestia Spółka Akcyjna, w skrócie STU ERGO Hestia.  
Podstawowe informacje o nas:
  - 1) jesteśmy zarejestrowani przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812;
  - 2) nasza siedziba mieści się w Sopocie przy ul. Hestii 1, kod pocztowy 81-731,
  - 3) mamy kapitał zakładowy w wysokości 196 580 900 zł, który został opłacony w całości,
  - 4) posługujemy się numerem NIP 585-000-16-90,
  - 5) jesteśmy dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. Promocja polega na uzyskaniu przez osoby, które wskazaliśmy w pkt 7, prawa do rabatu (kodu zniżkowego) na zakup ubezpieczenia ERGO Zdrowie Przychodnia i Profilaktyka. Szczegółowe zasady promocji określamy w tym dokumencie.
5. Promocja trwa od 01.04.2026 r. do 30.06.2026 r.
6. Niniejsze zasady promocji w okresie obowiązywania promocji znajdziesz w siedzibie organizatora promocji w Sopocie przy ul. Hestii 1 (w recepcji) i w Przedstawicielstwach Detalicznych Organizatora oraz u agentów ubezpieczeniowych oferujących zawarcie umów ubezpieczenia na warunkach promocyjnych określonych w niniejszym dokumencie.

## Jakie warunki musisz spełnić, aby uczestniczyć w promocji i jaką zniżkę możesz otrzymać

7. Możesz zostać Uczestnikiem Promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych oraz jeśli w okresie promocji zawrzesz umowę ubezpieczenia ERGO Zdrowie.
8. Jeśli spełnisz warunki, o których mowa w pkt 7. przy zawarciu umowy, naliczymy 10% zniżki od należnej składki z umowy ubezpieczenia ERGO Zdrowie (wyłącznie ubezpieczenie Przychodnia i Profilaktyka w wariantach I lub II).

## Na jakich zasadach możesz wykorzystać promocję

9. Tej promocji nie możesz łączyć z innymi promocjami, rabatami i programami zniżkowymi.
10. Nie możesz wymienić zniżki na ekwiwalent pieniężny.
11. Zniżka ma zastosowanie wyłącznie do umów ubezpieczenia zawartych w czasie promocji (pkt 5), na okres 12 miesięcy. Zniżka nie ma zastosowania w przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia.

## Czy możemy zmienić zasady promocji i co stosujemy w sprawach nieuregulowanych w tym dokumencie

12. Mamy prawo modyfikować niniejszy regulamin tylko jeśli nie naruszymy praw nabytych przez Uczestników przed dokonaniem zmiany. Nowe brzmienie regulaminu będzie dostępne w miejscach wskazanych w pkt 6.
13. Zasady wniesienia reklamacji oraz Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych są takie same jak w ubezpieczeniu ERGO Zdrowie, opisaliśmy je w Ogólnych warunkach ubezpieczenia ERGO Zdrowie (kod: H-EZ-01/24).

## Jak możesz wnieść reklamacje i jak na nią odpowiemy

14. Reklamacje możesz złożyć na różne sposoby. Prezentujemy je poniżej:
  1. pisemnie:
    - w jednostce STU ERGO Hestia
    - przesyłką pocztową na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
  2. ustnie:
    - telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55
    - osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce STU ERGO Hestia
  3. elektroniczne:
    - na formularzu na stronie internetowej STU ERGO Hestia: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) lub na adresy doręczeń elektronicznych odpowiednio: na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16 albo AE:PL-58185-26619-SWDBT-23 (oba aktywne od 1 kwietnia 2025 roku)
15. Odpowiemy na reklamację najszybciej jak tylko to będzie możliwe, jednak nie później niż do 30 dni od jej otrzymania.
16. Jeśli zgłoszony przypadek będzie szczególnie skomplikowany, a my nie będziemy mieli możliwości, aby rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi do 30 dni to:
  - 1) poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia,
  - 2) wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji,
  - 3) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację i udzielimy odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.
17. Odpowiemy na reklamację na piśmie.
18. Przekażemy odpowiedź osobie zgłaszającej reklamację osobiście lub pocztą na jej aktualny adres korespondencyjny.
19. Odpowiemy na reklamację pocztą elektroniczną, jeżeli taki wniosek złoży osoba zgłaszająca reklamację. Odpowiedź prześlemy wówczas na aktualny adres poczty elektronicznej.