

## **Dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. w 2025 r.**

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. w okresie sprawozdawczym (2025 r.) odnotowało 178 pozasądowe postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego. Ujawnianie danych statystycznych dotyczących postępowań pozasądowych wynika z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1526, ze zm.), zgodnie z którym wraz ze sprawozdaniem o wypłacalności i kondycji finansowej zakład ubezpieczeń ujawnia dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych, o których mowa w rozdziale 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym oraz o Funduszu Edukacji Finansowej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1109, ze zm.), z udziałem tego zakładu ubezpieczeń.