



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyb Samochodowych

KOD: CB-SZ-01/11

SPIS TREŚCI

UMOWA UBEZPIECZENIA	2
DEFINICJE	2
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	2
ZAKRES UBEZPIECZENIA	2
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	2
UDZIAŁ WŁASNY	3
SUMA UBEZPIECZENIA	3
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO PO WYSTĄPIENIU SZKODY	3
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	4
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	4
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	4
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	4
WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	5
REGRES UBEZPIECZENIOWY	5
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	5

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Szyby Samochodowych oraz klauzul dodatkowych Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej:

1. **Alternatywne części zamienne** - części zamienne sygnowane marką alternatywną do marki producenta pojazdu, w stosunku do których producent potwierdza, że są porównywalnej jakości jak części stosowane do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta.
2. **Centrum Alarmowe** - podmiot, który w imieniu Ergo Hestii przyjmuje telefonicznie zgłoszenia szkód w ubezpieczonym pojeździe.
3. **Miejsce strzeżone** - miejsce pozostające pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia.
4. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieceniowym.
5. **Pojazd** - samochód osobowy lub ciężarowy o ładowności od 851 kg do 3.000 kg, zaopatrzony w polskie tablice rejestracyjne oraz posiadający aktualne badanie techniczne dopuszczające pojazd do ruchu drogowego.
6. **Punkt obsługi** - zakład naprawczy uprawniony przez Ergo Hestię do wykonania naprawy lub wymiany szyby na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
7. **Samochód osobowy** - pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy, ciężarowo-osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy o ładowności do 850 kg.
8. **Szkoda** - uszkodzenie lub zniszczenie szyby pojazdu bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
9. **Udział własny** - kwota, o którą Ergo Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego wypadku.
10. **Wypadek** - zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego, takie jak:
 - 1) zderzenie się pojazdów,
 - 2) uszkodzenie pojazdu spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - 3) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,
 - 4) uszkodzenie pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym w wyniku zderzenia się tego sprzętu sportowego z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - 5) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
 - 6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne pojazdu objętego ochroną na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

§ 4

1. Z tytułu ubezpieczenia Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby o ile naprawa lub wymiana wykonane zostały we wskazanym przez Ergo Hestię punkcie obsługi. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu alternatywnych części zamiennych.
2. Ergo Hestia nie zwraca kosztów usług, o których mowa w ust. 1, poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego.
3. W przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby lub szyb przez punkt obsługi nie będzie możliwe w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia szkody, Ergo Hestia zwróci poniesione koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym nie dłużej jednak niż 48 godzin i do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, maksymalnie do kwoty nie większej niż 500 zł (z podatkiem VAT).
4. W sytuacji, gdy ubezpieczony pojazd nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do najbliższego punktu obsługi, Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższego punktu obsługi lub, w przypadku określonym w ust. 3, do miejsca strzeżonego znajdującego się najbliżej punktu obsługi.
5. W przypadku gdy Ubezpieczony samodzielnie, po wcześniejszym uzgodnieniu z Ergo Hestią, poniósł koszty holowania, Ergo Hestia dokonuje ich zwrotu do wysokości:
 - a) 120 zł (netto) jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,
 - b) 2,30 zł (netto) za km oraz 40 zł (za załadunek i rozładunek pojazdu - jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku.
6. Koszty, o których mowa w ust. 3 - 5, nie podlegają zwrotowi, jeżeli Ubezpieczony samodzielnie bez wcześniejszego uzgodnienia z Ergo Hestią, podjął decyzję o parkowaniu pojazdu w miejscu strzeżonym lub jego holowaniu.
7. Koszty, o których mowa w ust. 3 - 5 pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

Ochroną ubezpieceniową objęte są szkody powstałe na terenie RP i w związku z wypadkami, o których mowa w § 2 ust. 10, zaistniałymi na terenie RP.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 7

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:

- 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż z zastrzeżeniem § 2 ust. 10 pkt 4),
- 2) w czasie ruchu pojazdu, gdy pojazd ten nie został dopuszczony do ruchu,
- 3) wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela,
- 4) w pojeździe, którego kierowca w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także gdy kierowca pojazdem oddalił się z miejsca zdarzenia,
- 5) w pojeździe, którego kierowca w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym uprawnień do kierowania pojazdem,
- 6) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- 7) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
- 8) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
- 9) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb samochodowych innych niż wymienione w § 3 oraz pozostałych elementów szklanych (np. lusterka wewnętrzne i zewnętrzne, reflektory, szyberdach, dach panoramiczny),
- 10) w szybach posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
- 11) w szybach innych niż szklane,
- 12) w pojazdach prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.

2. Za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony może być rozszerzony o szkody wskazane w ust. 1 pkt 6) - 8).

§ 8

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w elementach pojazdu niestanowiących elementu konstrukcyjnego szyby takich jak folie antywłamaniowe i przyciemniające.

2. Ergo Hestia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług, o których mowa w § 4. Odpowiedzialność za ww. szkody ponosi punkt obsługi wykonujący naprawę lub wymianę uszkodzonej lub zniszczonej szyby.

UDZIAŁ WŁASNY

§ 9

W umowie ubezpieczenia wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 100 zł, w szkodach polegających na wymianie szyby czołowej.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ergo Hestii dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 5.000 zł łącznie z podatkiem VAT.

2. Po zrealizowaniu usługi łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności umowa ubezpieczenia wygasa.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO PO WYSTĄPIENIU SZKODY

§ 11

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości powiadomić Ergo Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.

2. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.

4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 12

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 13

1. Ergo Hestia zwraca koszty, o których mowa w § 4 ust. 3 - 5 na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Zwrot kosztów, o których mowa w § 4 ust. 3 nastąpi w oparciu o przedłożone oryginały faktur.

§ 14

1. Koszty wskazane w § 4 ust. 3 - 5 Ergo Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ergo Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 15

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zorganizowania usługi albo co do wysokości zwrotu kosztów, o których mowa w § 4 ust. 3 - 5, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 16

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się z Ubezpieczającym, który zawarł z Ergo Hestią w odniesieniu do pojazdu ubezpieczonego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:
 - 1) umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), lub
 - 2) umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego, a także PESEL, REGON lub NIP,
 - 2) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego, jeżeli umowa ma być zawarta na rachunek osoby niebędącej Ubezpieczającym, a także jej PESEL, REGON lub NIP,
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) nr polisy OC lub Autocasco.
4. Ergo Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.

§ 17

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 18

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka i płatna jest jednorazowo.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia,
 - 2) rodzaju pojazdu.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 19

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w polisie.
3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku jak również na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).
4. Umowa zostaje zawarta na taki sam okres ubezpieczenia, jaki został wskazany w umowie ubezpieczenia:
 - 1) odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów lub
 - 2) pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

§ 20

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

§ 21

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia

zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.

2. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.

§ 22

Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 23

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.

3. Umowa ubezpieczenia wygasa również:

- z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
- z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
- w razie całkowitego zniszczenia pojazdu lub jego utraty.

§ 24

1. Jeżeli umowa wygasa na skutek określonego w § 23 odstąpienia a także wypowiedzenia lub przejścia własności pojazdu, na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2 i 3,

2. W razie przejścia własności pojazdu w sytuacji wskazanej w § 23 ust. 2 wniosek o zwrot składki wymaga dodatkowo udokumentowania przeniesienia prawa własności pojazdu.

3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu umowy.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 25

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ergo Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ergo Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ergo Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ergo Hestii.

2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tego tytułu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 26

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 27

1. Skargi Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną pod adresem siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną pod adresem: skargi@ergohestia.pl

2. Po rozpatrzeniu skarg, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze.

3. Skargi mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 28

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2. Jeżeli strona umowy zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, to pismo skierowane na ostatni znany adres strony wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.

3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ubezpieczyciela lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 29

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i kodeksu cywilnego.

§ 30

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 31

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 10 stycznia 2011 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Jarosław Piątkowski

