

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA W PAKIECIE HESTIA 77

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 77 Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.

#### § 2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).

2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.

4. Ubezpieczony może żądać by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz o Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

### DEFINICJE

#### § 3

W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, za:

1) **akcję ratowniczą** - uważa się działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, w tym w szczególności takie działania jak akcja gaśnicza, wyburzenie lub odgruzowanie,

2) **budowę** - uważa się prowadzenie robót budowlanych polegających na wykonywaniu budynku, garażu wolno stojącego lub obiektu małej architektury, w określonym miejscu a także ich przebudowie, remoncie, nadbudowie, modernizacji lub rozbudowie,

3) **budynek** - uważa się obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian posiadający fundamenty i dach,

4) **budynek gospodarczy** - uważa się samodzielny budynek wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny,

5) **Centrum Alarmowe** - uważa się podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela, któremu Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,

6) **dewastację** - uważa się zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie w rozumieniu pkt 28), mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem, także w sytuacji, w której nie doszło do pokonania zabezpieczeń,

7) **dom jednorodzinny** - uważa się samodzielny budynek mieszkalny, a także samodzielną część budynku bliźniaczego lub szeregowego wraz z wbudowanym garażem, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, posiadający w szczególności:

a) fundamenty, dach, ściany działowe, parapety zewnętrzne i wewnętrzne, tynki wewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie słoneczne, instalację odgromową, rynny,

b) wszelkie instalacje podtynkowe i wmurowane w ściany, sufity czy podłogi np. wodno-kanalizacyjną, elektryczną (na i podtynkową), gazową, olejową, ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i klimatyzacja), wentylacyjną, kominową, telefoniczną, komputerową, antenową, odgromową, przeciwpożarową, przeciwwłamaniową,

c) inne instalacje, urządzenia lub części składowe trwale połączone z budynkiem i niezbędne do korzystania z budynku,

8) **dym i sadzę** - uważa się zawieszoną cząsteczek w gazie będącą bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających,

9) **elementy ogrodzenia** - uważa się bramy, furtki, skrzynki pocztowe, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne przedmioty tego rodzaju trwale związane z ogrodzeniem i zwyczajowo tam montowane,

10) **falę dźwiękową** - uważa się falę wytworzoną przez statek powietrzny podczas przekraczania bariery dźwięku,

11) **grad** - uważa się opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,

12) **huragan** - uważa się działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, wyrządzającego masowe szkody, wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego działaniu,

13) **koszty poszukiwania przyczyny szkody** - uważa się koszty wykonania czynności niezbędnych dla ustalenia elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 5 ust. 2, a także szkody powstałe w związku z wykonaniem tych czynności,

14) **koszty powołania biegłego** - uważa się udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego, związane z wynagrodzeniem rzeczoznawców, ekspertów lub biegłych w przypadku zaistnienia sporu co do odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkodę lub wysokości należnego odszkodowania,

15) **koszty usunięcia pozostałości po szkodzie** - uważa się niezbędne koszty uprzątnięcia zniszczonych w wyniku szkody elementów budynku lub mieszkania bądź stałych elementów lub mienia ruchomego,

16) **kradzież z włamaniem** - uważa się dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,

17) **lawinę** - uważa się gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,

18) **lokaut** - uważa się zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk,

19) **miejsce zamieszkania** w ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Home Assistance” - uważa się mieszkanie lub dom jednorodzinny wskazany w umowie ubezpieczenia, faktycznie zamieszkiwany przez Ubezpieczonego,

20) **mienie ruchome** uważa się:

a) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,

b) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,

c) wartości pieniężne,

d) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,

e) sprzęt turystyczny i sportowy,

f) części do samochodów, motocykli i motorowerów,

g) rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie zostało udokumentowane,

21) **mieszkanie** - uważa się wydzieloną trwałymi ścianami w obrębie budynku wielomieszkaniowego izbę lub zespół izb przeznaczonych na stały pobyt ludzi, które wraz z pomieszczeniami pomocniczymi służą zaspokajaniu ich potrzeb mieszkaniowych,

22) **nagle zachorowanie** - uważa się stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej, w tym zawały serca i udary mózgu, o ile przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony nie cierpiał na chorobę układu sercowo - naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub chorobę wieńcową) lub cukrzycę,

23) **napór śniegu** - uważa się bezpośrednio niszczące oddziaływanie masy zalegającego śniegu lub lodu na elementy konstrukcyjne dachów lub elementy nośne budynków,

24) **niešťęśliwy wypadek** - uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł,

25) **obiekty małej architektury** - uważa się ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, lampy ogrodowe, chodniki, studnie, posagi, wodotryski, baseny, korty tenisowe i inne obiekty architektury ogrodowej położone na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny,

26) **osobę uprawnioną** - uważa się wskazaną przez Ubezpieczonego osobę fizyczną, uprawnioną do odbioru należnej sumy ubezpieczenia na wypadek jego śmierci,

27) **osoby bliskie** - uważa się małżonka, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów i synowe, ojczyma, macochę, pasierba, przysposobionych i przysposabiających,

28) **osoby trzecie** - uważa się wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia,

29) **osunięcie się ziemi** - uważa się niespowodowane działalnością ludzką osuwanie się ziemi na stokach,

30) **papiery wartościowe** - uważa się czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,

31) **pęknięcie mrozowe** - uważa się niszczące przewody oraz urządzenia instalacji wodnej i wodno-kanalizacyjnej, urządzenia sanitarne, grzejniki i przewody grzewcze,

znajdujące się wewnątrz wskazanego w umowie domu jednorodzinnego lub mieszkania, zamrażanie znajdujących się w nich wody,

32) **podręczne mienie ruchome** - uważa się wszelkiego rodzaju torby, teczki, walizki, plecaki, portfele, dokumenty osobiste, pieniądze, karty płatnicze, czeki i inne środki płatnicze, zegarki, klucze, bilety, telefony komórkowe, okulary i inne przedmioty zwyczajowo traktowane jako mienie podręczne,

33) **pomieszczenia przynależne** - uważa się pomieszczenia przynależące do mieszkania jako jego części składowe, znajdujące się w obrębie tego samego budynku wielomieszkaniowego,

34) **poszukiwanie przyczyny szkody** - uważa się czynności niezbędne w celu ustalenia elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 5 ust. 2,

35) **powódź** - uważa się zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących,

36) **pożar** - uważa się działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,

37) **przedsiębiorcę** - uważa się osobę fizyczną, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,

38) **przepięcie** - uważa się nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej,

39) **rozbój** - uważa się zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

40) **stałe elementy** - uważa się elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w szczególności:

- a) meble (np. szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni),
- b) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe) i schody,
- c) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami),
- d) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej (np. umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne),
- e) elementy dekoracyjne np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,

f) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej,

41) **strajk** - uważa się zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian,

42) **terroryzm** - uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,

43) **trzęsienie ziemi** - uważa się nie wywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,

44) **uderzenie pioruna** - uważa się działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,

45) **upadek drzewa** - uważa się niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na ubezpieczone mienie,

46) **upadek statku powietrznego** - uważa się katastrofę, bądź przymusowe lądowanie załogowego statku powietrznego oraz upadek jego części lub ładunku,

47) **wandalizm** - uważa się umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie w rozumieniu pkt 28),

48) **wartość odtworzeniową** - uważa się:

a) dla budynku - wartość odpowiadającą kosztom naprawy lub - w przypadku braku możliwości naprawy kosztom odbudowy - z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów na roboty wykończeniowe, z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie,

b) dla stałych elementów - wartość odpowiadającą iloczynowi naprawy lub nabycia (wytworzenia) nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu,

c) dla mienia ruchomego - wartość odpowiadającą kosztom naprawy lub nabycia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie,

49) **wartość rynkową mieszkania** - uważa się wartość odpowiadającą iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej za 1 m<sup>2</sup> jego powierzchni użytkowej, średnią cenę rynkową ustala się w oparciu o obowiązujące w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta ceny 1 m<sup>2</sup>,

w odniesieniu do mieszkania, o podobnych parametrach i standardzie wykończenia,

50) **wartość rzeczywistą** - uważa się wartość odtworzeniową, pomniejszoną o faktyczne zużycie,

51) **wartości pieniężne** - uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,

52) **wybuch** - uważa się gwałtowną zmianę stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,

53) **zalanie** - uważa się następstwo działania wody, powstałe wskutek:

a) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,

b) wydostania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki lub zmywarki na skutek ich awarii,

c) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,

d) pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppkt a),

e) zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,

f) zalania wodą ze słuczonego akwarium,

g) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu,

54) **zalanie wskutek spływu wód po zboczach** - uważa się zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach gór lub innych wzniesień terenu,

55) **zamek wielopunktowy** - uważa się zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach,

56) **zamek wielozastawkowy** - uważa się zamek, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż 1 żłobienie prostopadłe do trzonu,

57) **zamieszki** - uważa się zakłócenie porządku publicznego i wszczęcie rozruchów przez grupę ludzi liczącą nie mniej niż 1 000 osób, dopuszczających się aktów agresji wobec osób lub mienia,

58) **zapadanie się ziemi** - uważa się obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.

## UBEZPIECZENIE MIENIA

---

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być wskazany/e w umowie:

1) dom jednorodzinny razem ze stałymi elementami, stanowiący własność Ubezpieczonego lub będący przedmiotem przysługującego Ubezpieczonemu spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu,

2) mieszkanie razem z pomieszczeniami przynależnymi, stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące przedmiotem przysługującego Ubezpieczonemu spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu,

3) stałe elementy znajdujące się w mieszkaniu lub domu jednorodzinny,

4) mienie ruchome należące do Ubezpieczonego, lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących,

5) garaże wolno stojące,

6) budynki gospodarcze,

7) obiekty małej architektury,

8) elementy ogrodzenia, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, baterie słoneczne lub zewnętrzne elementy klimatyzatorów.

2. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte stałe elementy lub mienie ruchome znajdujące się:

1) w mieszkaniu lub domu jednorodzinny wskazanym w umowie ubezpieczenia,

2) w piwnicy, pralni domowej, garażu, na strychu lub w innych pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkaniowym, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie,

3) w budynku gospodarczym lub garażu położonym na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny,

4) w garażu wskazanym w umowie ubezpieczenia.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 5

1. Mieszkanie razem z pomieszczeniami przynależnymi, objęte jest ochroną ubezpieczeniową od zniszczenia lub uszkodzenia trwale uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie (lub użytkowanie), powstałego wskutek zdarzeń określonych w ust. 2.

2. Domy jednorodzinne wraz ze stałymi elementami, garaże wolno stojące, budynki gospodarcze, obiekty małej architektury, stałe elementy znajdujące się w mieszkaniu, mienie ruchome, objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek:

1) pożaru,

2) uderzenia pioruna,

3) przepięcia,

4) wybuchu,

- 5) upadku statku powietrznego,
- 6) zalania,
- 7) huraganu,
- 8) gradu,
- 9) powodzi,
- 10) spływu wód po zboczach,
- 11) osunięcia się ziemi,
- 12) zapadania się ziemi,
- 13) lawiny,
- 14) naporu śniegu,
- 15) dymu i sadzy,
- 16) upadku drzewa,
- 17) uderzenia pojazdu,
- 18) wandalizmu,
- 19) terroryzmu,
- 20) pęknięcia mrozowego,
- 21) zamieszek,
- 22) fali dźwiękowej,
- 23) zniszczenia w wyniku akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami wymienionymi w pkt 1) - 22).

3. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:

- 1) udokumentowane koszty najmu lokalu zastępczego bez kosztów dodatkowych (np. posiłki, telefon). Ubezpieczyciel pokrywa koszty najmu lokalu zastępczego, jeżeli ubezpieczony dom jednorodzinny lub mieszkanie wskutek wystąpienia zdarzeń określonych w ust. 1 - 2, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, nie nadaje się do dalszego zamieszkiwania przez co najmniej 3 dni. Koszty najmu są pokrywane od 3 dnia po powstaniu szkody do dnia, w którym dom jednorodzinny lub mieszkanie ponownie nadaje się do zamieszkania, do wysokości 1% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania za dzień, nie dłużej jednak niż przez 90 dni,
- 2) koszty poszukiwania przyczyny szkody.

#### ROZSZERZENIA ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

##### § 6

1. Pod warunkiem ubezpieczenia stałych elementów lub mienia ruchomego od zdarzeń określonych w § 5 ust. 2, za opłatą dodatkowej składki stałe elementy i mienie ruchome mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek:

- 1) kradzieży z włamaniem,
- 2) rozboju.

2. Jeżeli stałe elementy i mienie ruchome zostały ubezpieczone w zakresie wskazanym w ust. 1, ochroną ubezpieczeniową objęte są także wszelkie uszkodzenia stałych elementów lub mienia ruchomego powstałe wskutek dewastacji.

3. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte:

- 1) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie znajdujące się w mieszkaniu lub domu jednorodzinym od zdarzeń określonych w ust. 1 i § 5 ust. 2, pod warunkiem uprzedniego skatalogowania i wyceny rzeczoznawcy na koszt Ubezpieczającego,
- 2) udokumentowane koszty wymiany zabezpieczeń drzwi wejściowych w przypadku utraty kluczy,
- 3) zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych od zdarzeń określonych w § 5 ust. 2,
- 4) elementy ogrodzenia, baterie słoneczne, zewnętrzne elementy klimatyzatorów lub zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych od kradzieży,
- 5) koszty powołania biegłego.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### § 7

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w:

- 1) znajdujących się w trakcie budowy: domach jednorodzinnych, garażach wolno stojących, budynkach gospodarczych, obiektach małej architektury lub w mieniu ruchomym i stałych elementach znajdujących się w tych budynkach,
- 2) budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki,
- 3) mieniu ruchomym i stałych elementach znajdujących się w loggiach oraz na balkonach i tarasach.

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
- 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego,
- 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 pkt 1),
- 4) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,
- 5) dokumenty i rękopisy,
- 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
- 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
- 8) paliwa napędowe,
- 9) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
- 10) mienie ruchome i stałe elementy służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, z wyłączeniem mienia wskazanego w § 3 pkt 20), zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą,
- 11) wartości pieniężne, sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy, futra i skóry naturalne, znajdujące się w pomieszczeniach wymienionych w § 4 ust. 2 pkt 2) - 4).

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych w wyniku zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia.

## ZABEZPIECZENIE MIENIA

### § 8

1. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem.

2. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie niżej wymienione warunki:

1) wszystkie wejścia do domu jednorodzinnego lub mieszkania zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi, zamkniętymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden posiadający atest (Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania) bądź zamek wielopunktowy,

2) drzwi zewnętrzne domu jednorodzinnego lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,

3) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie stanowią drzwi zewnętrznych domu jednorodzinnego lub mieszkania; w przeciwnym razie stosuje się wymogi zawarte w pkt 1).

Elektryczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie także, gdy drzwi te stanowią jednocześnie wejście do domu jednorodzinnego,

4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6),

5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób mu bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania,

6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek,

tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.

3. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.

4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków wymienionych w ust. 2 i 3, Ubezpieczyciel odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności zdarzenia lub wysokości odszkodowania.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY

### § 9

1. Rozmiar szkody w poszczególnych grupach mienia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania:

1) w odniesieniu do domu jednorodzinnego, garażu wolno stojącego, budynku gospodarczego oraz obiektów małej architektury - według wartości odtworzeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2,

2) w odniesieniu do mieszkania - według jego wartości rynkowej,

3) w mieniu ruchomym (z wyjątkiem wymienionego w pkt 4) - 6) oraz w stałych elementach - według wartości odtworzeniowej, albo według wysokości kosztów naprawy; wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami,

4) w wyrobach ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców - według cen zakupu bądź kosztów wytworzenia lub ceny rynkowej materiałów, z których zostały zrobione,

5) w monetach złotych i srebrnych - według wartości złomu, chyba że monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu; za wysokość szkody przyjmuje się wówczas wartość nominalną tych monet,

6) w pozostałych wartościach pieniężnych - według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania).

2. Jeżeli stopień faktycznego zużycia domu jednorodzinnego, garażu wolno stojącego, budynku gospodarczego lub obiektu małej architektury, przekracza 50%, rozmiar szkody ustala się według wartości rzeczywistej.

3. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

4. Jeżeli została udzielona zniżka składki z tytułu zastosowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwwłamaniowych, a zabezpieczenie to w momencie powstawania szkody nie było włączone, było niesprawne, nie zadziało lub zostało wcześniej zdemontowane, Ubezpieczyciel może zmniejszyć odszkodowanie o procent udzielonej zniżki.

#### § 10

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 oraz § 11.

2. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć wartości przedmiotu.

#### § 11

1. Odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:

- 1) 50% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego i stałych elementów od ognia i innych zdarzeń losowych, za szkody powstałe w stałych elementach,
- 2) 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 1 500 PLN za pozostałe wartości pieniężne,
- 3) 10% sumy ubezpieczenia za ruchomości domowe przechowywane w ubezpieczonych pomieszczeniach poza mieszkaniem lub domem jednorodzinnym,
- 4) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.

2. Za szkody powstałe wskutek wandalizmu wskazanego w § 5 ust. 2 pkt 18), odszkodowanie wypłaca się do wysokości 10% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego i stałych elementów, wolno stojących garaży, budynków gospodarczych lub obiektów małej architektury, w zależności od tego która nieruchomość została uszkodzona.

3. Za koszty poszukiwania przyczyny szkody, wskazane w § 5 ust. 3 pkt 2), odszkodowanie wypłaca się do wysokości 5% sumy ubezpieczenia ustalonej dla zakresu ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych:

- 1) stałych elementów znajdujących się w mieszkaniu,
- 2) domu jednorodzinnego i stałych elementów,
- 3) stałych elementów znajdujących się w domu jednorodzinnym jeżeli nie ubezpieczono domu jednorodzinnego.

4. Za koszty powołania biegłego, wskazane w § 6 ust. 3 pkt 5), odszkodowanie wypłaca się do wysokości 2% sumy ubezpieczenia ustalonej dla zakresu ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych:

- 1) stałych elementów znajdujących się w mieszkaniu,
- 2) domu jednorodzinnego i stałych elementów,
- 3) stałych elementów znajdujących się w domu jednorodzinnym jeżeli nie ubezpieczono domu jednorodzinnego.

5. Odszkodowanie za szkody powstałe w elementach ogrodzenia, bateriach słonecznych, zewnętrznych elementach klimatyzatorów lub zewnętrznych elementach anten telewizyjnych i satelitarnych wskutek kradzieży, wypłaca się do wysokości 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju.

6. Odszkodowanie za szkody powstałe w domu jednorodzinnym, stałych elementach lub mieniu ruchomym wskutek dewastacji wypłaca się do wysokości sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju.

#### § 12

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

#### § 13

W granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie dla poszczególnych grup mienia odszkodowanie obejmuje:

- 1) utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub ubytek mienia bezpośrednio w następstwie zdarzeń losowych wymienionych w umowie ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody,
- 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% rozmiaru szkody.

### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY „HOME ASSISTANCE”

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 14

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z udzieleniem przez Ubezpieczyciela, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy „Home Assistance” w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

#### § 15

W razie wystąpienia szkody w miejscu ubezpieczenia w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ubezpieczeniu mienia, o których mowa w § 5 i § 6 ust. 1, Ubezpieczyciel:

- 1) w przypadku uszkodzenia mienia powodującego realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania:

a) zapewnia pomoc interwencyjną ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza lub technika urządzeń grzewczych, polegającą na zorganizowaniu usług oraz dojazdu specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody oraz pokryciu kosztów jego robocizny, nie więcej niż 3 razy w trakcie okresu ubezpieczenia,

b) organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania (w formie dokonania zakupu i dostarczenia Ubezpieczonemu biletu PKP pierwszej klasy na pociąg pospieszny), pod warunkiem że znajduje się on na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania i ze względu na charakter lub rozmiar szkody musi znaleźć się niezwłocznie w miejscu zamieszkania; Ubezpieczyciel udziela tego świadczenia wyłącznie w przypadku, gdy planowany powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania miał nastąpić w terminie późniejszym niż 24 godziny od momentu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,

2) w przypadku, gdy charakter lub rozmiar szkody w miejscu zamieszkania wyłącza możliwość zamieszkiwania w nim Ubezpieczonego:

a) organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego oraz osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu, jak również koszty dokonania rezerwacji i pobytu w hotelu przez okres nie dłuższy niż 3 doby hotelowe,

b) organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego oraz osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących wraz z podręcznym bagażem (w formie dokonania zakupu i dostarczenia Ubezpieczonemu biletu PKP pierwszej klasy na pociąg pospieszny) do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca lub osoby znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również późniejszego powrotu do miejsca zamieszkania,

c) organizuje i pokrywa koszty transportu mienia Ubezpieczonego, pojazdem o ładowności do 3,5 tony, z miejsca zamieszkania do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

d) organizuje i pokrywa koszty wynajęcia ochrony na okres nie dłuższy niż 72 godziny, pod warunkiem że po zaistnieniu szkody, z powodu nieobecności Ubezpieczonego oraz osób wspólnie z nim zamieszkujących, zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu zamieszkania przed jego utratą lub uszkodzeniem,

3) na wniosek Ubezpieczonego, w zależności od charakteru szkody, udziela informacji o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców (takich jak: ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, technik urządzeń grzewczych, malarz, murarz, parkieciarz, glazurnik, pomoc domowa, opiekun) działających w rejonie najbliższym miejscu zamieszkania Ubezpieczonego; Ubezpieczyciel nie zastępuje służb publicznych i nie ponosi odpowiedzialności za ich działanie, jak również nie odpowiada za jakość wykonania usług przez usługodawców.

## § 16

1. W przypadku wystąpienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby mu bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego:

1) organizuje wizytę lekarza oraz pokrywa koszty pierwszej wizyty (dojazd, honorarium),

2) organizuje i pokrywa koszty dostawy podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych a także leków Ubezpieczonemu, który nie może według lekarza Centrum Alarmowego opuszczać miejsca zamieszkania, leki wydawane na receptę dostarczane są pod warunkiem przekazania przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowemu prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez lekarza recepty na dany lek,

3) organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego:

a) z miejsca zamieszkania do szpitala w obrębie Rzeczypospolitej Polskiej, odpowiednio wyposażonego do udzielenia pomocy zgodnie z zaleceniami lekarza przysłanego przez Centrum Alarmowe w porozumieniu z lekarzem prowadzącym leczenie Ubezpieczonego na miejscu, pod warunkiem że transport taki nie może być pokryty z ubezpieczenia społecznego,

b) ze szpitala do domu po zakończonym leczeniu, pod warunkiem że transport taki nie może być pokryty z ubezpieczenia społecznego,

4) organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w domu Ubezpieczonego (dojazd, honorarium), dla zapewnienia Ubezpieczonemu opieki, przez czas zalecony przez lekarza Centrum Alarmowego,

5) organizuje i pokrywa koszty opieki nad dziećmi w wieku do 16 lat lub osobami niesamodzielnymi zamieszkującymi wspólnie z Ubezpieczonym w miejscu jego zamieszkania pozostających bez nadzoru, przez okres 72 godzin oraz pod warunkiem, że okres zakładanej hospitalizacji Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 48 godzin,

6) organizuje i pokrywa koszty transportu opiekuna do dzieci lub osób niesamodzielnych zamieszkującymi wspólnie z Ubezpieczonym w miejscu jego zamieszkania bądź transportu tych dzieci i osób do wskazanego opiekuna zamieszkałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem, że okres zakładanej hospitalizacji Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 48 godzin.

7) organizuje opiekę nad psami i kotami Ubezpieczonego znajdującymi się w jego domu oraz pokrywa koszty takiej opieki, w przypadku wyczerpania się sumy przeznaczonej na opiekę Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty transportu ww. zwierząt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, mogącej podjąć się opieki nad nimi, albo do najbliższego schroniska dla zwierząt.

2. Na telefoniczne życzenie Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego dokonuje rezerwacji i udziela informacji o Służbie Zdrowia, dotyczących np.: placówek medycznych, numerów telefonów do lekarzy o różnych specjalizacjach.

3. W przypadku niespodziewanej hospitalizacji Ubezpieczonego, na jego wniosek Ubezpieczyciel podejmie starania mające na celu powiadomienie o zaistniałym zdarzeniu rodziny oraz zakładu pracy Ubezpieczonego, jak również za jego zgodą może na bieżąco informować rodzinę o jego stanie zdrowia.

#### § 17

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sum ubezpieczenia, o których mowa w § 31.

2. Z zakresu pomocy interwencyjnej, o której mowa w § 15 pkt 1) ppkt a), wyłączone są usługi:

1) związane z konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu zamieszkania,  
2) związane ze szkodą powstałą w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku.

3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług określonych w § 16 ust. 1 jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:

1) rekonwalescencją lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,  
2) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.

4. Świadczenia, o których mowa w § 15 pkt 1) ppkt a) i b) nie mogą zostać udzielone łącznie w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

5. Świadczenia, o których mowa w § 16 ust. 1 pkt 1) i 3) nie mogą zostać udzielone łącznie w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z udzieleniem świadczeń, o których mowa w § 15 i 16.

#### UBEZPIECZENIE PODRĘCZNEGO MIENIA RUCHOMEGO OD ROZBOJU

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 18

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być podręczne mienie ruchome znajdujące się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jego osób bliskich.

2. Mienie ruchome, o którym mowa w ust. 1, może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem ubezpieczenia mienia ruchomego znajdującego się w mieszkaniu lub domu jednorodzinym od zdarzeń określonych w § 6 ust. 1.

#### § 19

1. Podręczne mienie ruchome objęte jest ochroną ubezpieczeniową od rozboju.

2. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

#### § 20

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) biżuteria,
- 2) odzież,
- 3) lekarstwa,
- 4) notatniki elektroniczne, kalkulatory,
- 5) elektroniczny sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy i instrumenty muzyczne,
- 6) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
- 7) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego,
- 8) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
- 9) mienie ruchome i stałe elementy służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
- 10) nieuprawnione transakcje kartą płatniczą dokonane przy wykorzystaniu kodu PIN, za wyjątkiem tych transakcji, w których kod PIN został ujawniony przez posiadacza karty na skutek użycia wobec niego przemocy lub groźby użycia przemocy.

#### USTALENIE ROZMIARU SZKODY

#### § 21

1. Rozmiar szkody w poszczególnych grupach mienia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania:

- 1) w podręcznym mieniu ruchomym z wyjątkiem wymienionego w pkt 2) - 5) - według wartości odtworzeniowej,
- 2) w wartościach pieniężnych - według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania).
- 3) w dokumentach - według kosztów ich odtworzenia,
- 4) w przypadku utraty kluczy do miejsca zamieszkania - według kosztów wymiany zamków,
- 5) w czekach, kartach płatniczych i innych środkach płatniczych - według wartości zrealizowanych z ich użyciem w czasie nieuprawnionych transakcji.

2. Odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:

- 1) 50% sumy ubezpieczenia podręcznego mienia ruchomego za nieuprawnione transakcje zrealizowane za pomocą utraconych czeków, kart płatniczych lub kredytowych i innych środków płatniczych,
- 2) 50% sumy ubezpieczenia podręcznego mienia ruchomego za utracone wartości pieniężne,
- 3) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe podręczne mienie ruchome.

## UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ ZEWNĘTRZNYCH I WEWNĘTRZNYCH OD STŁUCZENIA

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 22

Przedmiotem ubezpieczenia pod warunkiem ubezpieczenia mieszkania, domu jednorodzinnego lub stałych elementów od zdarzeń określonych w § 5 ust. 2 mogą być znajdujące się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym:

- 1) szyby okienne i drzwiowe,
- 2) elementy szklane stanowiące składową część mebli,
- 3) lustra, witraże,
- 4) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian,
- 5) kuchenne ceramiczne płyty grzewcze.

#### § 23

Przedmioty wymienione w umowie ubezpieczenia są objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.

#### § 24

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) w szklanych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
- 2) w szybach w pojazdach i innych środkach transportowych,
- 3) w szybach zainstalowanych we wszelkiego rodzaju urządzeniach lub instalacjach,
- 4) których wartość nie przekracza 100 PLN.

#### § 25

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej są wyłączone szkody:

- 1) polegające na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odpryśnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia,
- 2) powstałe podczas przewozu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych,
- 3) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia.

### USTALENIE ROZMIARU SZKODY

#### § 26

Rozmiar szkody ustala się przyjmując wartość przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów według kosztów zakupu lub naprawy, udokumentowanych

rachunkiem, z uwzględnieniem zakresu rzeczywistych uszkodzeń, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania i zwiększa się o:

- a) niezbędne koszty demontażu i montażu,
- b) koszty transportu.

### KLAUZULE WSPÓLNE

### WYŁĄCZENIA GENERALNE

#### § 27

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

3. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:

- 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
- 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 3) zapadania się ziemi, gdy są to szkody:
  - a) związane z ruchem zakładu górniczego,
  - b) powstałe w związku z robotami ziemnymi,
- 4) wynikiłe z systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub innych czynników,
- 5) ciągłego i samoistnego przenikania wód gruntowych,
- 6) emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
- 7) osiadania gruntu.

### SPOSÓB ZAWIERANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 28

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego, sporządzonego w formie pisemnej.

2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- 1) imię, nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego,
- 2) imię i nazwisko oraz adres Ubezpieczonego, jeżeli umowa została zawarta na rachunek osoby trzeciej,
- 3) miejsce ubezpieczenia,
- 4) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
- 5) sumę ubezpieczenia (gwarancyjną) i sposób jej ustalenia,
- 6) okres ubezpieczenia.

### § 29

1. Jeżeli suma ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju przekracza 80 000 PLN, wniosek o ubezpieczenie musi zawierać wykaz mienia ruchomego, którego wartość przekracza 2 000 PLN, z wyłączeniem gotówki i innych środków płatniczych, papierów wartościowych oraz mebli.

2. Jeżeli suma ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju nie przekracza 50 000 PLN, wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać wykaz mienia ruchomego, którego jednostkowa wartość przekracza 5 000 PLN.

3. Wykaz powinien zawierać określenie rodzaju, marki, daty zakupu oraz szacunkowej wartości, a także opis cech identyfikacyjnych przedmiotu.

4. Jeżeli w sytuacjach wskazanych w ust. 1 i 2 wniosek ubezpieczeniowy nie będzie zawierał wykazu mienia, Ubezpieczyciel może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia.

### SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 30

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela

2. W ubezpieczeniu mienia sumę ubezpieczenia ustala się na podstawie:

1) wartości rynkowej mieszkania z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia - dla mieszkania,

2) wartości odtworzeniowej - dla domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego, garażu wolno stojącego, obiektów małej architektury lub mienia ruchomego i stałych elementów, z wyjątkiem mienia ruchomego wymienionego w ust. 3.

3. Podstawę określenia sumy ubezpieczenia w pozostałych grupach mienia stanowi:

1) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monet złotych i srebrnych - wartość rynkowa z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,

2) dla pozostałych wartości pieniężnych - wartość nominalna z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia).

4. Suma ubezpieczenia dla kosztów wymiany zabezpieczeń wskazanych w § 6 ust. 3 pkt 2) wynosi 500 PLN.

5. Suma ubezpieczenia wskazana w ust. 4 po wypłacie odszkodowania ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, w przypadku którego umowa ubezpieczenia w części dotyczącej tego świadczenia się rozwiązuje.

### § 31

1. W ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Home Assistance” sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń określa poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia (w PLN)
koszty pomocy interwencyjnej specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza lub technika urządzeń grzewczych)	400
koszty transportu i zakwaterowania w hotelu (na każdą osobę)	250
koszty transportu mienia Ubezpieczonego	450
koszty dozoru mienia Ubezpieczonego	200
wizyta lekarza internisty w domu u Ubezpieczonego	500
transport medyczny do szpitala w razie nieszczęśliwego wypadku oraz transport powrotny ze szpitala do domu	bez limitu
wizyta pielęgniarki	300
dowóz leków, żywności	300
opieka nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną	150 na każdy dzień
przewóz dzieci lub osób niesamodzielnych pozostających bez opieki do osoby wskazanej lub przewóz opiekuna do miejsca pobytu dzieci lub osób niesamodzielnych.	150
opieka nad zwierzętami lub ich transport	300

2. Po spełnieniu świadczenia z zakresu „Home Assistance”, o którym mowa w ust. 1, suma ubezpieczenia dla danego rodzaju świadczeń ulega zmniejszeniu o kwotę stanowiącą równowartość kosztów jakie poniósł Ubezpieczyciel w celu jego udzielenia, aż do jej całkowitego wyczerpania, w przypadku którego umowa ubezpieczenia w części dotyczącej danego rodzaju świadczeń się rozwiązuje.

3. W przypadku, gdy Ubezpieczony za wiedzą i zgodą Centrum Alarmowego samodzielnie poniósł koszty udzielenia natychmiastowej pomocy „Home Assistance”, o których mowa w § 15 pkt 1) i 2) lub § 16, Ubezpieczyciel dokonuje ich zwrotu do równowartości kwoty, za którą sam zorganizowałby te świadczenia.

4. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

#### § 32

1. Sumę ubezpieczenia dla podręcznego mienia ruchomego ustala Ubezpieczający.

2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, nie może być niższa niż 500 PLN ani wyższa niż 1 000 PLN i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

3. Suma ubezpieczenia wskazana w ust. 2 po wypłacie odszkodowania ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, w przypadku którego umowa ubezpieczenia w części dotyczącej ubezpieczenia podręcznego mienia ruchomego wygasa.

#### § 33

1. Sumę ubezpieczenia dla oszkleń zewnętrznych i wewnętrznych ustala się według wartości ubezpieczonego mienia.

2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający.

3. Suma ubezpieczenia powinna obejmować wartość ubezpieczonych przedmiotów zwiększoną o koszt demontażu, montażu i transportu.

4. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jego całkowitego wyczerpania, w przypadku którego umowa ubezpieczenia oszkleń zewnętrznych i wewnętrznych wygasa.

5. Za zgodą Ubezpieczyciela Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

### SPOSÓB USTALANIA

### I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

#### § 34

1. Ubezpieczyciel ustala składkę ubezpieczeniową po dokonaniu oceny ryzyka.

2. Wysokość składki jest zależna od długości okresu ubezpieczenia i sposobu płatności.

#### § 35

1. W ubezpieczeniu mienia wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w promilach stawki za ubezpieczenie każdego ryzyka, określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

2. Wysokość składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju jest zależna od strefy regionalnej, w której znajduje się miejsce ubezpieczenia.

3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżki składki za:

1) system antywłamaniowy wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, stały dozór wykonywany przez agencję ochrony mienia oraz zabezpieczenie wejść drzwiami o zwiększonej odporności na włamanie, potwierdzonej atestem w ubezpieczeniu mienia i stałych elementów domu jednorodzinnego lub mieszkania od kradzieży z włamaniem lub rozboju,

2) bezszkodową kontynuację ubezpieczenia.

#### § 36

1. W ubezpieczeniu oszkleń zewnętrznych i wewnętrznych od stłuczenia i ubezpieczeniu podręcznego mienia ruchomego wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w promilach stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżki składki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia.

#### § 37

Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt Ubezpieczycielowi i za jego zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia (doubezpieczenia), opłacając dodatkową składkę.

#### § 38

1. Składkę ubezpieczeniową i tryb jej płatności określa się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

2. Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty z zastosowaniem zwyżki.

3. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

#### § 39

W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

#### § 40

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.

2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.

3. Okres ubezpieczenia trwa jeden rok, chyba że umowę zawarto na inny okres.

#### § 41

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i ust. 3.
2. W przypadku gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ubezpieczyciela wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się datę złożenia zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ubezpieczyciela, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki; w odmiennym przypadku za zapłatę uważa się dzień, w którym Ubezpieczyciel otrzymał składkę na właściwy rachunek i mógł nią dysponować.
5. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem.

#### OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

##### § 42

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym, albo w innych pismach przed zawarciem umowy.

3. W razie zawarcia umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

##### § 43

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, powiadomić Ubezpieczyciela o wypadku pod numer telefonu: 0 801 107 107 lub 0 (58) 555 6 555 lub 0 (58) 555 5 555.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

##### § 44

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

##### § 45

1. Ponadto do obowiązków Ubezpiezonego należy:
  - 1) dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, a w szczególności:
    - a) przedstawić wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich ilości oraz wartości, sporządzony na własny koszt - w ubezpieczeniu mienia,
    - b) wyciąg z rachunku bankowego Ubezpiezonego zawierający wyszczególnienie nieuprawnionych transakcji

z określeniem ich wysokości oraz dnia i godziny ich dokonania - w ubezpieczeniu podręcznego mienia ruchomego w przypadku szkody polegającej na utracie czeków, kart płatniczych i innych środków płatniczych,

2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów, a administrację budynku o każdym przypadku zalania,

3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; Ubezpieczyciel nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczął likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,

4) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,

5) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,

6) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru, jak również udzielić w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawić niezbędne dowody.

2. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić inne dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

4. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust.1 i 2, Ubezpieczyciel odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności zdarzenia lub wysokości odszkodowania.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 46

Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

### § 47

1. Ubezpieczyciel ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.

2. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wszystkie dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

### § 48

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 2.

4. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

5. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.

### § 49

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ubezpieczyciela.

### § 50

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty, albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz Ubezpieczyciela

## REGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 51

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej w rozumieniu § 3 pkt 28), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom z którymi

Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich w rozumieniu § 3 pkt 28), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

#### WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO

##### § 52

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ubezpieczyciela.

3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

4. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

5. Przepisów ust. 2 - 4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

##### § 53

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ubezpieczyciela lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną pod adres siedziby Ubezpieczyciela.

2. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest w terminie 30 dni Ubezpieczonemu pod adresem wskazanym w skardze lub zażaleniu.

##### § 54

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2. Jeżeli strona umowy zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, to pismo skierowane pod ostatni znany adres strony wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.

3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio pod: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii Ubezpieczyciela lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

##### § 55

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu cywilnego.

##### § 56

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

##### § 57

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 10 sierpnia 2007 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu

Członek Zarządu



Piotr Maria Śliwicki



Jarosław Piątkowski