

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Domów Jednorodzinnych w Trakcie Budowy

KOD: C-DB-01/11

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia mienia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

§ 3

1. **Budowa** - prowadzone zgodnie z wymogami prawa budowlanego prace budowlane polegające na wznoszeniu domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego lub obiektu małej architektury, a także ich przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa. Budowa - w rozumieniu niniejszej definicji nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie stałe elementy.
2. **Budynek** - obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian posiadający fundamenty i dach.
3. **Budynek gospodarczy** - budynek razem ze stałymi elementami wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe (w tym także garaż wolno stojący), położony na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny w trakcie budowy. Jeżeli budynek gospodarczy znajduje się na terenie innej posesji, niż ubezpieczony dom jednorodzinny, aby został objęty ochroną ubezpieczeniową jego lokalizacja musi zostać wskazana w umowie ubezpieczenia.
4. **Dom jednorodzinny** - samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych. Do domu jednorodzinnego należą w szczególności:
 - 1) fundamenty, dach, ściany działowe, parapety zewnętrzne, tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie i kolektory słoneczne, instalacja odgromowa, rynny,
 - 2) inne urządzenia lub części składowe trwale połączone z budynkiem i niezbędne do korzystania z budynku, z wyłączeniem

stałych elementów zdefiniowanych w ust. 15. Jeżeli dom jednorodzinny posiada wbudowany garaż, garaż ten objęty jest niniejszą definicją.

5. **Kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju.
6. **Lokaut** - zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
7. **Mienie ruchome**:
 - 1) urządzenia i przedmioty użytku domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - 2) meble wszelkiego rodzaju (w tym również wbudowane),
 - 3) materiały, surowce i półfabrykaty służące do realizacji budowy.
8. **Nieruchomość** - dom jednorodzinny, budynek gospodarczy i obiekt małej architektury.
9. **Obiekty małej architektury** - wskazane w umowie ubezpieczenia obiekty architektury ogrodowej położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny w trakcie budowy, w szczególności takie jak: ogrodzenia razem z elementami stałymi, altany, tarasy, lampy ogrodowe, chodniki, studnie, posągi, wodotryski, baseny, korty tenisowe.
10. **Osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający.
11. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.
12. **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących,
13. **Pozwolenie na budowę** - decyzja administracyjna zezwalająca na prowadzenie budowy zgodnie z prawem budowlanym.
14. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
15. **Rozbój** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub jego osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
16. **Stałe elementy** - elementy zamontowane lub wbudowane w domu jednorodzinny, mieszkaniu lub budynku gospodarczym w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w szczególności:
 - 1) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), a w mieszkaniach także schody,

- 2) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety wewnętrzne,
- 3) wszelkie instalacje np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa lub grzewcza wraz z wyposażeniem,
- 4) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
- 5) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej.

17. **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian.

18. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia, za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i mające miejsce w tym samym czasie.

19. **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

20. **Wandalizm** - rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie, również zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem.

21. **Wartość odtworzeniowa** - wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszono:

- 1) dla budynku - wartość odpowiadająca kosztom odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów,
- 2) dla stałych elementów - wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu,
- 3) dla mienia ruchomego - wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.

22. **Wartość rynkowa** - wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży na rynku lokalnym.

23. **Wypadek** - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową takie jak zdarzenia losowe, kradzież z włamaniem i rozbój.

24. **Zdarzenia losowe:**

- 1) grad - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- 2) huragan - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, wyrządzającego masowe szkody; wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku

możliwości uzyskania takiego potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego działaniu,

3) katastrofa budowlana - samoistne, niezamierzone i gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów; nie uważa się za katastrofę budowlaną uszkodzenia elementu wbudowanego w obiekt budowlany nadającego się do naprawy lub wymiany, a także uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń budowlanych związanych z budynkami, a oraz awarię instalacji,

4) lawina - gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,

5) osunięcie się ziemi - nie spowodowane działalnością ludzką usuwanie się ziemi na stokach,

6) pożar - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,

7) trzęsienie ziemi - niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,

8) uderzenie pioruna - działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,

9) upadek statku powietrznego - katastrofa, bądź przymusowe lądowanie załogowego statku powietrznego oraz upadek jego części lub ładunku,

10) wybuch - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,

11) zalanie - następstwo działania wody, powstałe wskutek: a) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej,

b) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,

c) pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w ppkt a,

d) zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,

e) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu,

12) zalanie wskutek spływu wód po zboczach - zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach gór lub innych wzniesień terenu,

13) zapadanie się ziemi - obniżenie poziomu terenu z powodu zawałenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.

25. **Zamek wielopunktowy** - zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach.

26. **Zamek wielozastawkowy** - zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.

27. **Zamieszki** - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być:
 - 1) znajdujący się w trakcie budowy: dom jednorodzinny razem ze stałymi elementami, budynek gospodarczy lub obiekt małej architektury,
 - 2) stałe elementy,
 - 3) mienie ruchome.
2. Ubezpieczeniem może zostać objęte wyłącznie mienie znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, do którego posiada on odpowiedni tytuł prawny.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Domy jednorodzinne razem ze stałymi elementami, budynki gospodarcze, obiekty małej architektury i mienie ruchome są objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych wskazanych w § 3 ust. 24.
2. Jeżeli dom jednorodzinny wraz ze stałymi elementami, budynki gospodarcze, obiekty małej architektury i mienie ruchome zostały ubezpieczone od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, za opłatą dodatkowej składki mogą zostać także objęte ochroną od szkód powstałych wskutek powodzi.

ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Za opłatą dodatkowej składki stałe elementy i mienie ruchome, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem i rozboju.
2. Jeżeli stałe elementy lub mienie ruchome zostały ubezpieczone od kradzieży z włamaniem i rozboju, są także objęte ochroną ubezpieczeniową od wandalizmu - bez pobierania dodatkowej składki.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe w wyniku opadów atmosferycznych, jeżeli budynek nie posiadał zadaszania i zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych,
 - 2) w budynkach przeznaczonych do rozbiórki,
 - 3) w budynkach przeznaczonych wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej,

4) których wartość nie przekracza 500 zł.

4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
- 2) wartości pieniężne,
- 3) wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne a także srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
- 4) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego,
- 5) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
- 6) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,
- 7) dokumenty i rękopisy,
- 8) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
- 9) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
- 10) paliwa napędowe,
- 11) przedmioty w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
- 12) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.

§ 8

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych w wyniku:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz terroryzmu i sabotażu.
 - 2) zniszczenia lub kradzieży dokumentacji budowy,
 - 3) działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar,
 - 4) wybuchu wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
 - 5) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 6) systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury wody lub innych czynników atmosferycznych,
 - 7) zamarzania i rozmarzania wody w urządzeniach i instalacjach, w tym także zalania spowodowanego przez rozmarzanie wody,
 - 8) działania wód gruntowych chyba że są one skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód polegających na zagrzybieniu lub przemarzaniu ścian, bez względu na przyczynę zagrzybienia lub przemarzania.

ZABEZPIECZENIA MIENIA

§ 9

1. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem.
2. Mienie uważa się za należyście zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały wszystkie wymienione niżej warunki:
 - 1) wszystkie wejścia do domu jednorodzinnego zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi, zamkniętymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe albo jeden posiadający atest lub zamek wielopunktowy. Wymogi zabezpieczeń spełnia także zabezpieczenie drzwiami o podwyższonej odporności

na włamanie potwierdzonej atestem z jednym zamkiem wielozastawkowym. Każdy atest musi być wydany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej lub inną instytucję uprawnioną do jego wydania,

2) poza wymogami opisanymi powyżej w pkt 1) - drzwi zewnętrzne domu jednorodzinnego zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,

3) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową, elektryczny system zamykania lub inny atestowany system zabezpieczenia, także gdy drzwi te stanowią jednocześnie wejście do domu jednorodzinnego,

4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6),

5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób mu bliskich lub osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania,

6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, ani też z dachu położonego powyżej - w przypadku otworów znajdujących się na najwyższej kondygnacji.

3. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.

4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków wymienionych w ust. 1 i 3, Ergo Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie szkody.

SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego, sporządzonego w formie pisemnej.

2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:

1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,

2) miejsce ubezpieczenia,

3) przedmiot i zakres ubezpieczenia,

4) sumę ubezpieczenia,

5) okres ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

§ 11

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).

2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.

4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 12

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii.

2. Sumę ubezpieczenia ustala i podaje Ergo Hestii Ubezpieczający.

3. Podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia jest:

1) wartość odtworzeniowa przewidywana na ostatni dzień obowiązywania umowy ubezpieczenia - dla domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego, obiektu małej architektury lub stałych elementów,

2) wartość odtworzeniowa, przewidywana na ostatni dzień obowiązywania umowy ubezpieczenia - dla mienia ruchomego, z zastrzeżeniem pkt 3),

3) wartość rynkowa na dzień zawierania umowy ubezpieczenia - dla materiałów, surowców i półfabrykatów służących do realizacji budowy.

4. Suma ubezpieczenia nie uwzględnia podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami

§ 13

1. Suma ubezpieczenia wskazana w ust. 3, po każdorazowej wypłacie odszkodowania, ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia w zakresie danego ryzyka wygasa.

2. Za zgodą Ergo Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

3. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt Ergo Hestii i za jej zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia (doubezpieczenia), opłacając dodatkową składkę.

SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI SZKODY

§ 14

1. Rozmiar szkody w poszczególnych grupach mienia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania:
 - 1) w odniesieniu do domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego, garażu wolno stojącego, obiektów małej architektury oraz stałych elementów - według wartości odtworzeniowej,
 - 2) w mieniu ruchomym - według wartości odtworzeniowej. Jeżeli rozmiar szkody ustala się jako koszty naprawy, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.
 - 3) w odniesieniu do materiałów, surowców i półfabrykatów - według cen rynkowych bez potrącania zużycia.
2. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

§ 15

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 - 4.
2. Odszkodowanie za stałe elementy w przypadku szkody powstałej wskutek zdarzeń wskazanych wypłaca się do wysokości odpowiadającej 50% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami.
3. Odszkodowanie za uszkodzenie mienia ruchomego lub stałych elementów, powstałe w wyniku wandalizmu, wypłaca się do wysokości 10% sumy ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rozboju odpowiednio mienia ruchomego lub stałych elementów.
4. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć wartości odtworzeniowej przedmiotu ubezpieczenia.

§ 16

- Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów,
 - 4) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami o VAT.

§ 17

- W granicach sum ubezpieczenia, określonych w umowie dla poszczególnych grup mienia, odszkodowanie obejmuje:
- 1) szkodę w ubezpieczonym mieniu powstałą bezpośrednio w następstwie wypadków wymienionych w umowie ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody,
 - 2) koszty powołania rzeczoznawców, jeżeli Ergo Hestia wyraziła zgodę na ich powołanie,
 - 3) niezbędne koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po wystąpieniu szkody w granicach do 5% rozmiaru szkody.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 18

1. Ergo Hestia ustala składkę ubezpieczeniową po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w promilach stawki za ubezpieczenie każdego ryzyka, określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
3. Wysokość składki jest zależna od długości okresu ubezpieczenia i sposobu płatności składki.
4. Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo lub na wniosek Ubezpieczającego rozłożona na raty. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 19

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 20

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.
3. Okres ubezpieczenia trwa jeden rok, chyba że umowę zawarto na inny okres, nie dłuższy jednak niż 2 lata.

§ 21

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i ust. 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.

5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 22

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 23

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości powiadomić Ergo Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ergo Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ergo Hestii ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ergo Hestii o wypadku nie następują, jeżeli Ergo Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

§ 24

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 25

1. Ponadto w razie zajścia wypadku do obowiązków Ubezpieczonego należą:
 - 1) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,
 - 2) dostarczyć Ergo Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności i wysokości odszkodowania, w szczególności przedstawić wyczerpujące rozmiary szkody sporządzone na własny koszt,
 - 3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ergo Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; Ergo Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 4) podjąć aktywną współpracę z Ergo Hestią w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
 - 5) stosować się do zaleceń Ergo Hestii, udzielając jej informacji i pełnomocnictw, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
 - 6) umożliwić Ergo Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. Ergo Hestia zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 1 Ergo Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części - w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 26

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

§ 27

1. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego związanego z zaistnieniem szkody, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania.
2. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Ergo Hestia wypłaca w terminie określonym w ust. 2.

4. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ergo Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

§ 28

1. Ergo Hestia ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.

2. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć Ergo Hestii lub wyznaczonemu przez nią ekspertowi wszystkie dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

§ 29

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone mienie, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za to mienie, albo zrzec się praw do niego na rzecz Ergo Hestii.

§ 30

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 31

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 3 ust. 11, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tego tytułu.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 32

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.

3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

4. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

5. Przepisów ust. 2 - 4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 33

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2. Jeżeli strona umowy zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, to pismo skierowane pod ostatni znany adres strony wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.

3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ubezpieczyciela lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 34

1. Skargi Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną pod adresem siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną pod adresem: skargi@ergohestia.pl

2. Po rozpatrzeniu skarg, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu pod adres wskazany w skardze.

3. Skargi mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 35

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej, Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 7 lipca 1994 roku Prawo Budowlane.

§ 36

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 37

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 10 stycznia 2011 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwcki

Członek Zarządu



Jarosław Piątkowski